

RUNDSCHREIBEN

An alle
Kunden

Dezember 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

wieder einmal neigt sich ein Jahr dem Ende zu. Wir möchten uns auf diesem Wege bei Ihnen, unseren Kunden, für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit im abgelaufenen Jahr bedanken. Durch Sie war es uns möglich, dass wir unsere gesteckten Ziele für das Jahr 2009 übertreffen konnten. Sie haben uns dadurch bestätigt, dass unsere bereits im Jahr 2008 getätigten Investitionen richtig waren. Hierfür nochmals ein großes Dankeschön.

Geprägt durch die unterschiedlichsten Prognosen am Anfang des Jahres war sicherlich allorts eine Verunsicherung zu spüren, die sich jedoch bis heute zum Glück nur in Teilen negativ auf unsere Geschäftsfelder ausgebreitet hat. Was bereits in der Vergangenheit galt (siehe unsere Einschätzung aus Dezember 2008) gilt auch für die Zukunft: Der Bereich der Klein- und mittelständigen Betriebe im Baubereich ist auf sich allein gestellt und kann sich nicht darauf verlassen, was Lobbyisten in Berlin mit unseren „Volksvertretern“ aushandeln. Auch die Wohltätigkeiten (Konjunkturpaket II), die uns dank der Wahlen sicherlich in dem ein- oder anderen Fall zu Gute gekommen sind, werden sich angesichts der Finanzlöcher, die dadurch anderorts gerissen worden sind, schnell wieder einholen.

Was uns jedoch bleibt ist die nunmehr seit Jahren anhaltende Diskussion über Energieeinsparung und Energieeffizienz von Gebäuden, was sich auch in der neuerlichen Novellierung der EnEV 2009 und den Vorhaben für die neue EnEV 2012 widerspiegelt.

Wir alle müssen diese Diskussionen gemeinsam nutzen, und die sich daraus resultierenden Möglichkeiten für eine weiterhin positive Geschäftsentwicklung anpacken. Der Fokus auf ein hohes Maß an Qualität und die Betonung auf die hervorragenden Eigenschaften unserer Produkte sind deutlich hervorzuheben und dies, ohne sich von der Preishetze aus dem Bereich der Konsumgüterindustrie leiten zu lassen.

Unser Angebot bleibt also bestehen, dass wir Sie gerne im Bereich der Kundenansprache unterstützen und Sie durch Schulungen und der Bereitstellung von Informations- und Werbebroschüren zum Thema Glas von uns für die Zukunft fit gemacht werden können.

-2-

Gestellrückführung

Für die tagtägliche zu produzierenden Mengen an Isolierglas, ESG, sowie Zuschnitte sind wir dringend auf den stetigen Rücklauf unserer Glastransportgestelle angewiesen. Leider müssen wir jedes Jahr durch nicht unerhebliche Zukäufe unsere im Umlauf befindlichen Gestelle aufstocken, da diese beschädigt, unbekannt verbracht, verschrottet, sowie teilweise als Lagergestelle bei Ihnen unseren Kunden sind und nicht mehr für den eigentlichen Transport zur Verfügung stehen.

Zur Verbesserung der Gestellrückführung werden wir Ihnen daher zukünftig 1 x monatlich eine Liste zusenden, bei denen die Gestelle, die gemäß unseren Unterlagen zu Ihnen oder zu einer von Ihren Baustellen verbracht wurden, aufgeführt sind. Bitte sorgen Sie dafür, dass die Gestelle schnellstmöglich frei gemacht werden und die Abholung per Telefon oder Fax avisiert wird. Leider kommt es häufig vor, dass auf unseren Gestellen alte Gläser zur Entsorgung gestellt werden. Einerseits entstehen uns auch hierdurch erhebliche Aufwendungen, die wir anschließend separat berechnen müssen (siehe Preisstellung PL 2009 Seite 53). Andererseits kommt es vor, dass die Gläser unzureichend gesichert und teilweise beschädigt sind, so dass Sie nicht transportiert werden können. Sollte es dadurch zu zusätzlichen Fahrten kommen, sehen wir uns gezwungen, diese zukünftig in Rechnung zu stellen.

Zusammenfassend bitte folgende Punkte beachten:

- **Transportgestelle sind keine Lagergestelle**
- **freimachen und Abholung avisieren**
- **sorgsamer Umgang mit unserem Eigentum**
- **auf Ladungssicherung achten**
- **Gestellliste einmal pro Monat bearbeiten – zurücksenden**

Wir möchten uns bei Ihnen bereits im voraus für Ihre Mithilfe bedanken und sind sicher, dass wir durch diese Maßnahme immer ausreichend Gestelle für eine termingerechte Belieferung bereithalten können.

Am Ende möchte das gesamte Team von Glas Wulfmeier Ihnen, Ihren Angehörigen und Freunden ein fröhliches und besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch in ein für uns alle hoffentlich erfolgreiches und gesundes Jahr 2010 wünschen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Glas Wulfmeier GmbH